

Ceník, doplňkové služby, zařízení, pronájmy

Obecné, doplňkové služby	Cena
Měření signálu, technická obhlídka při objednání služeb	zdarma
Tisk a zasílání daňového dokladu poštou	50,- Kč
Zasílání daňového dokladu elektronickou poštou (email)	Zdarma
Instalační hodina u zákazníka nad standardní instalaci	500,- Kč/hodinu
Konfigurační hodina u zákazníka (konfigurace zařízení) nad standardní instalaci	500,- Kč/hodinu
Veřejná IP adresa k přípojce v počtu jedné IP	99,- Kč
Každá další veřejná IP adresa k přípojce (max. 5)	50,- Kč/každou další
Přepojení přípojky na jinou adresu	500,-Kč
Aktivace druhého a každého dalšího STB	150,-Kč
Instalace, zapojení STB, Technikem u zákazníka	500,-Kč
Vyzvednutí STB na kontaktním centru poskytovatele (instalace STB zákazníkem)	zdarma
Instalace vytvoření – vybudování nového přístupového, koncového bodu	2500,-Kč

Sankční a doplňkové poplatky:	
Reaktivace služby, (znovu zapojení služby s důvodu neplacení) 1)	250,-Kč
Dočasné přerušení služby na žádost zákazníka 2)	zdarma
Změna v osobě plátce (změna smlouvy nebo smluvních stran)	zdarma
Změna služby, cenového tarifu služby na vyšší paušál	zdarma
Změna služby, cenového tarifu služby na nižší paušál	250,-Kč
Písemné upozornění/upomínka za služby-elektronickou poštou, sms zprávou	75,-Kč
Změna způsobu zasílání měsíčního vyúčtování (faktur)	zdarma
Změna VoIP Racingnet telefonního čísla telefonní přípojky na žádost zákazníka	zdarma
Blokace VoIP Racingnet telefonního čísla s důvodu neplacení u služby „postpaid“	zdarma
Reaktivace VoIP Racingnet telefonního čísla s důvodu neplacení u služby „postpaid“	500,-Kč
Servis u zákazníka na žádost zákazníka – Každá započatá hodina + cestovné, výjezd	500,-Kč
Servis u zákazníka ³⁾ – Každá započatá hodina + cestovné, výjezd	500,-Kč
Cestovné k výjezdu – servisu u zákazníka Kraslice a Rotava	zdarma
Cestovné k výjezdu – servisu u zákazníka mimo Kraslice a Rotavu	250,-Kč

Servis, obecné služby:	Cena
Diagnostika PC,NT tablet posouzení bez následné opravy	400,-Kč
Aktualizace systému drobné chyby čištění SW	500,- Kč
Aktualizace systému drobné chyby čištění HW	650,-Kč
Pře instalace OS bez zálohy - odvírování (SW dodán zákazníkem)	700,-Kč
Pře instalace OS + záloha dat - odvírování(SW dodán zákazníkem)	850,-Kč
Instalace komponent výměna HW + cena komponentů	450,-Kč
Svoz PC od zákazníka do servisu možné pouze Kraslice, Rotava, vyzvednutí	300,-Kč
Svoz PC ze servisu k zákazníkovi možné pouze Kraslice, Rotava, vrácení	300,-Kč

Ceník, doplňkové služby, zařízení, pronájmy

Zařízení, drobný materiál:	Cena
STB IPTV včetně ovladače	2500,-Kč
Ovladač STB	750,-Kč
GPON ONT	2500,-Kč
Domácí Wifi router gigabitový router s duálním pásmem AC	1400,-Kč
Venkovní jednotka (Zařízení pro bezdrátové připojení)	1850,-Kč
Zařízení pro VOIP služby (bezdrátový telefon a voip brána)	2500,-Kč
Optický Patchcord	250,-Kč
UTP Kabel	10,-Kč/1M
UTP Koncovka	5,-Kč/
Držák venkovní jednotky standardní	250,-Kč

Zařízení pronájem:	Cena
STB IPTV včetně ovladače	99,-Kč/měsíčně
GPON ONT	49,-Kč/měsíčně
Domácí Wifi router	49,-Kč/měsíčně
Venkovní jednotka (Zařízení pro bezdrátové připojení)	49,-Kč/měsíčně
Zařízení pro VOIP služby (bezdrátový telefon a voip brána)	99,-Kč/měsíčně

- 1- V případě kdy, byl zákazník přesměrován na stránku s upozorněním o blokaci, k blokaci dojde 18 den po datu splatnosti aktuálního vyúčtování. Zákazník nemusí být vždy informován předem. Je ve vlastním zájmu klienta, aby si platbu kontroloval sám na klientském portále <http://mui.imasys.cz>, který je zdarma dostupný 24 hodin denně a ověřil si svou platbu.
- 2- Maximální doba odpojení na vlastní žádost je 60 dní, kdy je po tuto dobu odpuštěn měsíční paušál. Po-té je nutné obnovit připojení na dobu nejméně 30 dní a řádně za ně hradit. Pozastavení je možné jen pro celý kalendářní měsíc s nahlášením nejméně sedm dní před plánovaným datem pozastavení.
- 3- V případě zjištění že se jedná o závadu na zařízení, chybné zapojení či poškození kabelů, napáječů atd. popřípadě softwarovou chybu u zákazníka, tzv. neoprávněnou reklamaci. Strávená doba se počítá od příjezdu technika na místo určení.